2023-2024

RAPPORT ANNUEL

Carrefour Solidarité Anjou

Carrefour
Solidarité Anjou

Carrefour
Solidarité Anjou

Rapport annuel
2023-2024

Carrefour
Solidarité Anjou

Carrefour
Solidarité Anjou

2024 — Nouveau départ : Nouvelle Image.

À PROPOS DE NOUS

Bienvenue au Carrefour Solidarité Anjou ! Depuis 1992, le CSA œuvre à renforcer les liens de confiance et de solidarité entre les Québécoises et Québécois de toutes origines. Notre but est d'accueillir, informer et diriger les personnes immigrantes et réfugiées. Grâce à une équipe dynamique, nous avons mis en place plusieurs structures qui nous permettent d'être des alliés dans toutes vos démarches. De la rédaction de documents, en passant par l'inscription de vos enfants aux écoles du quartier, et sans oublier la francisation ; nous serons présents lors de toutes les étapes de votre processus d'intégration !

Notre mission

Le Carrefour Solidarité Anjou est un organisme à but non lucratif fondé en 1992 qui a pour mission d'informer, d'orienter et de soutenir les personnes issues de l'immigration dans leur processus d'intégration à la société québécoise.

Notre vision

Le Carrefour Solidarité Anjou prône une approche interculturelle favorisant l'inclusion des personnes immigrantes et les rapprochements entre tous les citoyens, quelle que soit leur culture d'origine.

Nos valeurs

Au Carrefour Solidarité Anjou, toute personne est la bienvenue. Nous accueillons les usagers. ères dans un esprit d'ouverture, de bienveillance, d'empathie et de respect.

TABLE DES MATIÈRES

À Propos de nous 4
Mot du président et du directeur 6
Notre équipe 8
Notre conseil d'administration 10
Notre année en chiffres 12
Nos services : Accueil 19
Nos services : Francisation 19
Nos services : Sorties interculturelles 19
Nos services : Soutien aux familles 19
Projets spéciaux et partenariats 30
Perspectives 2024-2025 32
Partenaires et bailleurs de fonds 33

Mauricio Gonzalez-Rivera

Président du Conseil d'Administration

Le mot du président et du directeur

Mot du président

Voilà que ma première année comme président du Conseil d'administration arrive à sa fin. Je suis fier de vous présenter le rapport d'activités 2023-2024 du **Carrefour Solidarité Anjou**.

Tout d'abord, je tiens à remercier toute l'équipe du CSA pour l'engagement et la solidarité envers la population immigrante d'Anjou. Ensemble, nous sommes fiers de participer à soutenir l'installation des immigrants à la société d'accueil.

Bien que notre année financière eut commencé avec de nombreux défis (défis financiers et de ressources humaines), nous avons réussi à redresser l'organisation ! En effet, nous avons consolidé l'équipe de travail et nous avons amélioré notre partenariat avec les différents acteurs du milieu et renforcé nos liens avec nos bailleurs de fonds.

Un grand merci à mes collègues du conseil d'administration qui, malgré le mauvais état de l'organisme, ont accepté de relever le défi de faire renaître le CSA de ses cendres. Ils l'ont fait afin que nous puissions continuer d'être un pilier en ce qui a trait au soutien aux immigrants de l'arrondissement d'Anjou.

Enfin, nous remercions nos bailleurs de fonds et nos partenaires de leur confiance et de nos permettre de continuer à desservir la population immigrante d'Anjou.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Mauricio Gonzalez-Rivera
Président du Conseil d'Administration

Roberto Labarca

Directeur général

Mot du directeur général

En rétrospective, l'année 2023-2024 a été difficile, mais riche en apprentissages, nous faisant grandir comme équipe et influençant notre travail quotidien.

Je suis heureux de présenter le rapport annuel 2023-2024, relatant nos résultats après douze mois de ténacité et nouvelles capacités acquises. Malgré un rapport financier déficitaire au 31 mars 2023, nous avons redressé l'organisme et maintenu nos activités pour soutenir la population immigrante d'Anjou.

Nous avons restructuré notre CA avec sept administrateurs, dont 71 % résident à Anjou, renouvelé notre image organisationnelle, et consolidé les ressources humaines et les activités. Une hausse salariale et des conditions de travail clarifiées ont renforcé notre équipe.

Un financement supplémentaire de 50 000 $ a bonifié nos activités, et nous avons développé des partenariats durables à Anjou et avec les arrondissements voisins. Nous sommes conscients qui nous reste beaucoup travail à faire, mais nous restons optimistes pour l'avenir du CSA.

Merci infiniment au conseil d'administration pour son soutien et son engament. Merci de croire en moi et en l'équipe.

Un grand merci aux partenaires et aux bailleurs de fonds de leur compréhension et de leur soutien.

Roberto Labarca
Directeur général

NOTRE ÉQUIPE

Abelardo León

Responsable des projets du CSA et responsable de la protection des renseignements personnels.

Éducateur en arts visuels, il a obtenu son doctorat en sciences humaines à l'Université Concordia (2016) et effectué son postdoctorat en travail social à l'Université de Montréal. Sa formation interdisciplinaire lui permit d'intégrer divers domaines pour développer des projets qui engagent les personnes dans leurs propres communautés et cultures, ajoutant une sensibilité artistique aux sciences sociales et au milieu communautaire.

Amparo Duarte

Agente de mobilisation

Diplômée en journalisme et arrivée au Canada il y a plus de 15 ans, Amparo est l'agente de mobilisation du CSA. Son empathie, son ouverture d'esprit et sa disponibilité mettent en confiance les usagers, facilitant leurs démarches ainsi que leur bon suivi. Par ailleurs, elle est responsable d'organiser divers évènements tels que les cafés-rencontres, les ateliers Espace Parents et bon nombre de célébrations visant l'intégration socioculturelle.

Danaé Charbonneau

Agente de francisation

Danaé Charbonneau est l'agente de francisation au Carrefour Solidarité Anjou depuis juin 2023. Elle est également diplômée d'un certificat en immigration et relations interethniques et est actuellement en train de finaliser son baccalauréat en Droit à l'Université du Québec à Montréal. Comme Danaé le souligne : ***« Je tire une immense satisfaction dans l'opportunité d'assister les étudiants dans leur exploration et dans leur développement d'une nouvelle langue ».***

Maribel Camacho

Intervenante

Maribel est sociologue et intervenante sociale au Carrefour Solidarité Anjou. Dans son travail, elle est chargée du plan d'intervention pour les nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration. Étant d'autant plus passionnée par son emploi, elle est convaincue que chaque jour est une nouvelle opportunité de contribuer au bien-être de nos utilisateurs et utilisatrices au CSA.

Abelardo Léon

Amparo Duarte

Danaé Charbonneau

Maribel Camacho

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mauricio Gonzalez-Rivera
Président

Roberto Labarca
Directeur général

Luis Soel Rodas Calderon
Vice-Président

Kahina Ben Nacer
Secrétaire

Luis Waldo Lopez
Trésorier

Nacima Oudjehani
Administratrice

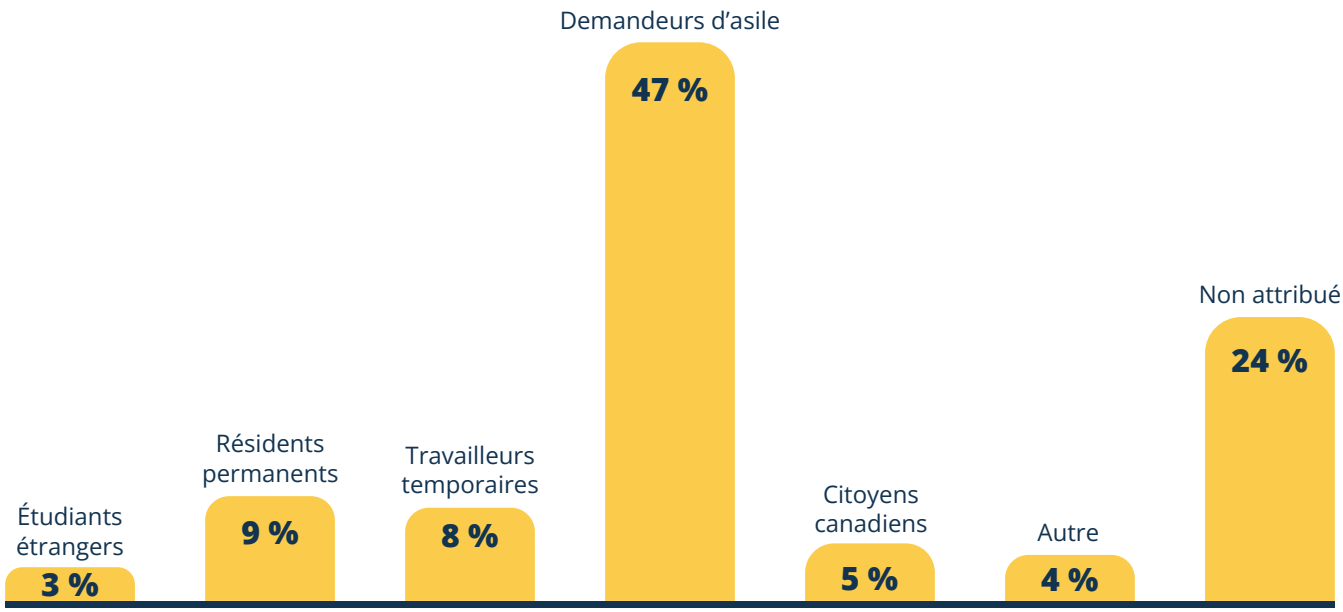
Jeremy Guadagno
Administrateur

Daniel Rodolfo Arbona
Administrateur

Notre année en chiffres

Distribution des usagers selon le statut d'immigration en pourcentage

535
Usagers inscrits



Provenance géographique des usagers en pourcentage

15 % Antilles & Caraïbes

4 % Asie

23 % Afrique

1 % Europe

57 % Amérique Latine

Top 5 provenances géographiques des usagers du CSA

Amérique du Nord (hors Antilles) ..... 127 usagers

Amérique du Sud ..... 120 usagers

Afrique du Nord ..... 68 usagers

Antilles ..... 48 usagers

Afrique subsaharienne ..... 15 usagers

Carrefour Solidarité Anjou

Distribution des usagers

Mexique	129
Colombie	71
Algérie	42
Haïti	52
Vénézuela	19
Pérou	19
Maroc	18
Cuba	12
Brésil	11
Nicaragua	8
Tunésie	7
Canada	7
Ukraine	6
Philippines	5
Rép. Dominicaine	4
Turquie	4
Cameroon	4
Inde	3
Guatemala	3

selon le pays de naissance

Bangladesh	2
El Salvador	2
Angola	2
Rwanda	2
Iraq	2
Nigéria	2
Chine	1
Guinée	1
Pologne	1
États-Unis	1
Uganda	1
Syrie	1
Yémen	1
Égypte	1
Burkina Faso	1
Sénégal	1
République du Congo	1
Espagne	1
Chili	1
Autre	86

Distribution des usagers selon les tranches d'âge en pourcentage

34 % De 18 à 29 ans

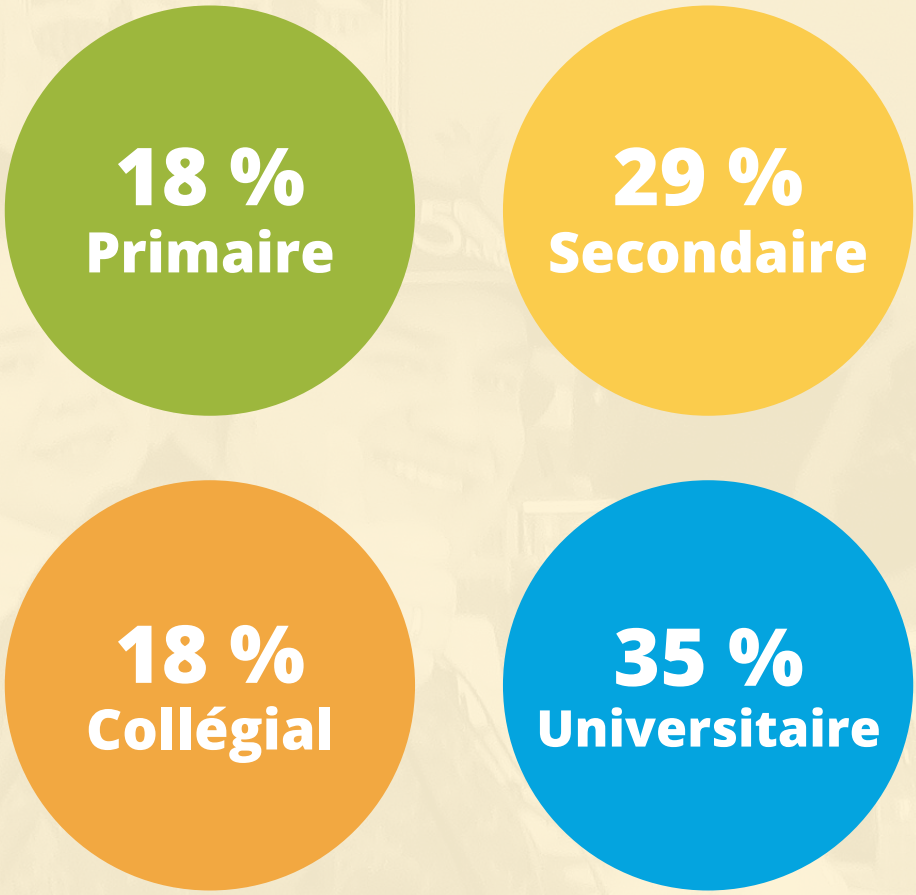
61 % De 30 à 49 ans

5 % De 50 à 69 ans

46 % Hommes

54 % Femmes

Distribution des usagers selon le niveau de scolarité le plus élevé en pourcentage



Carrefour
Solidarité Anjou

Accueil
Information & référencement

7800, boul. Métropolitain Est, bureau 119

www.carrefoursolidarite.com

NOS SERVICES

Accueil, information et références

Le CSA offre un service d'accueil, information et références permettant à la personne immigrante de se familiariser avec leur nouvel environnement et de trouver leurs premiers repères pour bien s'adapter à la nouvelle société. Notre mandat est surtout de les accompagner avec les ressources nécessaires, en partenariat avec les acteurs du milieu, pour comprendre les démarches à faire et bien identifier leurs besoins. Pour y arriver, nous offrons différents services pour les aider vers l'autonomie dans leurs démarches. Sachant que chaque personne est différente au niveau de la vitesse et de la compréhension de ses démarches, nous offrons :

- Accueil et accompagnement individuel
- Aide et référencement
- Gestion et démarches gouvernementales
- Interprétation de documents
- Une clinique d'impôts annuelle
- La possibilité de bénévolat enrichissant

Plus de 4 000 appels

1 070 interventions individuelles

Séances d'information

Les séances d'information du CSA permettent aux personnes immigrantes d'être éclairées sur divers sujets. Ces séances sont mises sur pied par notre organisme et traitent sur des sujets en lien avec l'intégration à la société québécoise. Elles visent à amener les nouveaux arrivants à développer une fibre citoyenne et à s'impliquer dans leur société d'accueil.

Voici, en exemples, quelques titres de thématiques abordées :

- Le régime fiscal canadien
- L'accès au logement
- La recherche d'emploi
- L'accès aux services sociaux et de santé
- Démystifier la police
- Le système scolaire québécois

167
Participants

10
Séances d'information

Carrefour
Solidarité Anjou

Francisation

7800, boul. Métropolitain Est, bureau 119

www.carrefoursolidarite.com

Programme d'aide financière pour l'intégration linguistique des immigrants (PAFILI)

Instituée au sein du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) par la Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français ; ***Francisation Québec*** est entrée en vigueur le 1er juin 2023. Francisation Québec est responsable de conduire et de gérer l'action gouvernementale en matière de services d'apprentissage du français, pour les personnes adultes domiciliées au Québec.

Depuis l'arrivée de Francisation Québec, nous avons dû nous adapter à la nouvelle plateforme pour soutenir les utilisateurs à faire leurs demandes d'inscription.

Le CSA a offert tout au long de l'année 2023-2024, des cours francisation à temps partiel. Ces cours avaient lieu en matinée et en soirée et étaient répartis sur (4) quatre sessions d'une durée de 11 semaines chacune.

Année en chiffres : Cours de Francisation du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

255 Élèves sur 4 sessions

118
Hommes

137
Femmes

3 631 heures de cours

- **Printemps 2023 :** 792 h
- **Été 2023 :** 924 h
- **Automne 2023 :** 892 h
- **Hiver 2024 :** 1023 h

32 cours à temps partiel

Carrefour
Solidarité Anjou

Sorties
Interculturelles

7800, boul. Métropolitain Est, bureau 119

www.carrefoursolidarite.com

Sorties interculturelles

Les sorties interculturelles organisées par le CSA favorisent les échanges entre les familles à travers une découverte de la culture et des valeurs de la société québécoise.

Voici quelques exemples de sorties qui ont été organisées cette année :

- Cabane à sucre
- Jardin botanique
- Cueillettes des pommes
- Visite au Vieux-Port
- Visite du Mont-Tremblant
- Sortie à La Ronde

7 sorties organisées

167 Participants

Foire multiculturelle

Les rencontres interculturelles sont une occasion de partager entre la société d'accueil et les personnes immigrantes. Elles permettent de développer des relations de confiance et de solidarité.

158 participants

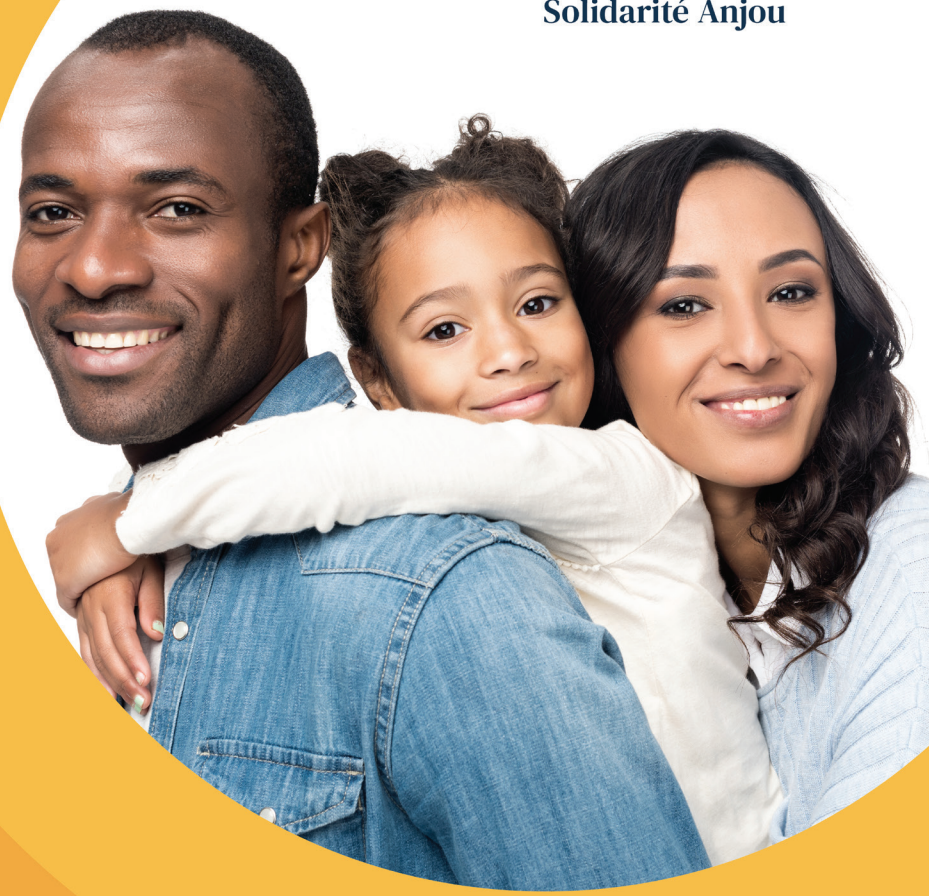
Activités thématiques

Elles ont pour but de promouvoir l'intégration des familles issues de l'immigration et de faciliter la découverte de nos traditions. Nous y soulignons entre autres ;

- Le jour de l'amitié (la Saint-Valentin)
- La Semaine de relâche
- La fête des Mères
- L'Halloween
- Fête des enfants (Noël)

138 Participants

Carrefour
Solidarité Anjou



Aide & Soutien aux Familles

7800, boul. Métropolitain Est, bureau 119

www.carrefoursolidarite.com

Soutien aux familles

Y'APP

Le programme Y'APP (Y'a personne de parfait) chapeautée par l'***Agence de Santé publique du Canada***, vise l'enrichissement de l'expérience parentale par la promotion de compétences parentales positives. Les ateliers sont animés par une intervenante du CSA et laissent une grande place aux échanges entre les parents participants, ce qui permet également de tisser des liens entre eux et d'élargir leur réseau social.

7
Familles participantes

7
Rencontres de 2 h

Des chiffres et des lettres

Le projet ***Des chiffres et des lettres*** vise la persévérance scolaire et la réussite éducative, la santé mentale et l'intégration sociale des enfants de 7 à 12 ans issus de milieux défavorisés. Les ateliers, répartis sur quatre sessions, utilisent le français et l'arithmétique sous forme ludique à travers jeux-questionnaires et jeux de société comme outils d'apprentissage.

165
Enfants participants

Milieux de vie petite enfance

Grâce à l'appui du ***CIUSS du Centre-Sud de l'île de Montréal*** et de ***Concertation Anjou***, le CSA œuvre à l'encadrement des familles d'enfants de 0-5 an par l'appropriation par les parents de connaissances, attitudes et pratiques de leur nouveau milieu, incluant la valorisation de l'éducation et l'accès à un environnement sain et le développement d'un réseau social et inclusif.

Nous visons également à briser l'isolement des parents et à créer un réseau d'entraide. Pour ce faire, le CSA a organisé des rencontres ***café-parents***, qui sont de nature informatives. Le Carrefour a aussi créé plusieurs occasions de partage lors de sorties familiales, qui permettent la découverte.

4
Rencontres Café-parents

58
participantes

Sujets abordés :

- Bienvenue maternelle
- Atelier le stress et l'anxiété
- Prévention Santé mentale
- La solitude et l'isolement

Programme d'appui aux collectivités (PAC) du MIFI

« Nous, je suis » (intégration interculturelle et sociale)

Mis en place en 2021 grâce au Programme d'appui aux collectivités du MIFI, le projet ***« Nous, je suis »*** vise le mieux-vivre ensemble des citoyens grâce à des activités de partage et de cocréation entre de nouveaux arrivants et des membres de la société québécoise résidants d'Anjou et Mercier–Hochelaga-Maisonneuve.

Le cœur du projet ***« Nous, je suis »*** s'articule autour de deux programmes principaux, soit « Je nous partage » et « Je nous exprime ».

« Je nous partage »

Ce programme vise à créer des rapprochements interculturels, à favoriser l'inclusion et la participation à la vie citoyenne. Il s'adresse aux adolescents et aux adultes issus de l'immigration, des communautés ethnoculturelles ainsi qu'aux personnes natives du Québec.

Grâce aux activités telles ***Histoires et racines, philosophie et poésie, contes des mille et une vie,*** les participants du programme ***« Je nous partage »*** sont invités à réfléchir, au moyen d'échanges en groupe, sur différents sujets qui les touchent pour ensuite co-créer par le biais de différents médias (contes, poésie, récits, photos, vidéos).

Parmi les activités que nous avons déployées, nous pouvons mentionner :

- ***Se raconter : nos parcours***
- ***Le Québec en chanson***
- ***Le vivre-ensemble***
- ***L'hiver au Québec — Témoignages***

- *Le joual — Expressions québécoises*
- *(Mois de l'histoire des noirs) DOCUMENTAIRE : « 4. Rebâtir la famille »*
- *Pourquoi on parle français au Québec ?*

« Je nous exprime »

Ce programme vise quant à lui, les enfants et les adolescents de 7 à 17 ans de toute provenance habitant dans les arrondissements Anjou et Mercier–Hochelaga-Maisonneuve. Ici aussi, nous visons les rapprochements interculturels, cette fois-ci par le biais d'activités artistiques de groupe telles que slam, *flash mob*, chorale, dessins et graffitis.

205 participants

5 Activités

67 Hommes

95 Femmes

43 Jeunes

« Évènement fin de trimestre »

Activités interculturelles et fermeture d'année, pour visiter nos cultures, un espace d'échange et partage de la richesse culturelle d'Anjou, avec des activités culinaires et musicales avec la participation d'artistes québécois.

11 Hommes

19 Femmes

PROJETS SPÉCIAUX

Opération Sac à Dos
Distribution articles scolaires et sac d'épicerie

L'OSAD vise à soutenir les familles qui ont besoin d'aide pour faire face aux dépenses liées à la rentrée scolaire.

Le CSA a recommandé 20 familles, soit : 46 enfants.

Panier de Noël et fête des enfants

Comme à chaque année, le mois de décembre se fraternise : 70 enfants du CSA provenant de 19 familles nouvellement arrivées ont reçu des cadeaux de Noël.

À la même période, 20 autres ménages à revenus restreints, usagers de CSA, ont reçu l'aide alimentaire de la part de ***CHORRA.***

Club de tricot

L'art du tricot, enseigné dans une ambiance d'entraide et sympathique. Une façon différente de pratiquer le français !

Lors de cet atelier, 12 étudiants et étudiantes ont profité pour échanger et acquérir des connaissances sur le tricot.

Bénévolat

Les bénévoles sont essentiels à la vie communautaire du CSA. Tout au long de l'année, *L'action bénévole* offre aux participants des occasions de s'impliquer dans la société d'accueil, de faire valoir leur expérience et de s'intégrer.

27 bénévoles ont participé durant l'année 2023-2024.

ET PARTENARIATS

Interactions interculturelles

Rencontre interculturelle ayant pour but de discuter sur diverses thématiques tout en partageant un moment de dégustation en groupe.

Pendant l'atelier, 9 participants du CSA ont pu goûter divers plats d'ici, dont une délicieuse soupe aux champignons !

Kiosque/Portes Ouvertes

Nous avons tenu un évènement *portes ouvertes* à l'automne 2023. Sur place, il y avait des jeux gonflables, des balades en train et des véhicules en démonstration.

Le kiosque CSA a eu le plaisir de rencontrer 108 visiteurs.

Partenaire École Chénier

Lors de cette activité, le CSA a eu l'occasion de présenter ses activités et services aux nouveaux arrivants.

On a pu compter 21 parents qui nous ont demandé plus d'informations au sujet de nos services.

Clinique d'impôts

Avec le soutien de l'Agence du Revenu du Canada, l'équipe du CSA et plusieurs bénévoles ont tenu cette activité annuelle qui aide les personnes de l'arrondissement Anjou ayant un faible revenu à compléter leur déclaration d'impôts gratuitement.

Plus de 150 déclarations d'impôts ont été remplies !

Perspectives 2024-2025

1

Élaboration d'un plan stratégique 2024-2029.

2

Renforcer l'expérience employée pour améliorer les conditions de travail.

3

Créer des espaces de discussion pour revoir la gouvernance de l'organisme.

4

Améliorer la communication interne et externe de l'organisme.

5

Rechercher de nouvelles sources de financement.

Partenaires & bailleurs de fonds du Carrefour Solidarité Anjou

PARTENAIRES

- **ACCÈS**
- **AIEM**
- **ALPA**
- **Arrondissement d'Anjou**
- **ATSA**
- **Bibliothèque Jean-Corbeil**
- **Carrefour des femmes d'Anjou**
- **Carrefour jeunesse emploi St-Justin**
- **Carrousel du p'tit monde d'Anjou**
- **CHORRA**
- **CIUSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal**
- **Concertation Anjou**
- **École Saint-Joseph**
- **Écoles des territoires d'Anjou**
- **Info-Femmes (Mercier)**
- **Maison de jeunes d'Anjou**
- **Maison de la famille de Mercier-Est**
- **Médecins du monde**
- **Opération Surveillance Anjou**
- **Pablo Rodriguez, député de Honoré-Mercier**
- **Regroupement des organismes de francisation du Québec (ROFQ) SAC Anjou**
- **SARA d'Anjou**
- **Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)**
- **Tables de quartier de Hochelaga-Maisonneuve et de Mercier-Est**
- **YMCA**

BAILLEURS DE FONDS

- **CIUSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal**
- **Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec (MIFI)**
- **Ministère de la Santé et des Services sociaux**
- **Emploi Canada**
- **Emploi Québec**
- **Karine Boivin Roy, députée d'Anjou-Louis-Riel**
- **Banque Laurentienne**
- **Fondation du Grand Montréal**

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE SOUTIEN !

Carrefour
Solidarité Anjou

Facebook

Instagram

LinkedIn

www.carrefoursolidarite.com

Toujours connecté sur votre communauté !

Carrefour
Solidarité Anjou

Carrefour Solidarité Anjou

7 800, boul. Métropolitain est,
bureau 119, Anjou, QC H1K 1A1
Téléphone : (438) 341-9817
www.carrefoursolidarite.com

Carrefour
Solidarité Anjou